

## **ADMINISTROWANIE DANYCH (KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW)**

Szanowni Państwo,

w związku z wejściem w życie nowych przepisów RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016 / 679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95 / 46 / WE) dalej RODO, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO informujemy, że:

1. Administratorem Państwa (Zleceniodawcy) danych osobowych jest Zleceniobiorca z siedzibą przy ul. Jaworzyńskiej 67, Legnica reprezentowany przez Zarząd Spółki.
2. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem e – mail: [rodo@piast.info.pl](mailto:rodo@piast.info.pl) lub listownie na adres siedziby firmy.
3. Celem przetwarzania danych Administratora jest:
  - 1) zawarcie i wykonanie umów z kontrahentami Administratora (podstawa prawna art. 6 ust.1 lit. b) RODO),
  - 2) spełnienie ciężących na Administratorze obowiązków prawnych np. wystawienie lub przechowywanie faktur i innych dokumentów księgowych, udzielenie odpowiedzi na reklamację (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
  - 3) ustalenie obrony i dochodzenie roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust.1 lit. f) RODO), gdzie prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń na drodze mediacji lub postępowania sądowego przez okres ich prowadzenia lub do czasu przedawnienia roszczenia,
  - 4) marketing usług własnych administratora danych (podstawa prawna art. 6 ust.1 f) RODO), gdzie prawnie uzasadnionym interesem jest zachęcenie Pani / Pana / Państwa do korzystania z usług świadczonych przez Administratora oraz utrzymywanie relacji biznesowej.
4. Odbiorcą danych będą podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu i na podstawie zwartych z nami umów np.: firmy informatyczne obsługujące nasze systemy, podwykonawcy świadczący na naszą rzecz usługi, firmy pośredniczące w sprzedaży naszych usług i produktów, firmy świadczące na naszą rzecz usługi, dochodzenie należności, usługi analityczne, audytowe, doradcze, prawne, podatkowe i inne nie przytoczone wcześniej.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
  - 1) posprzedażowej obsługi Klientów (np.: obsługi reklamacji),
  - 2) wypełnienia obowiązków prawnych nałożonych na Administratora a następnie przez okres jaki przepisy prawa nakazują przechowywać dokumentację (np. wynikającego z przepisów podatkowych, rachunkowych lub innych przepisów prawa),
  - 3) ustalenie obrony i dochodzenie roszczeń na drodze mediacji lub postępowania sądowego przez czas ich prowadzenia lub do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń.
6. Posiadają Państwo prawo:
  - 1) dostępu do treści swoich danych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Zleceniobiorca jako Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
  - 2) sprostowania swoich danych, jeżeli dane przetwarzane przez Zleceniobiorcę jako Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne,
  - 3) żądania usunięcia swoich danych – jeżeli Państwa zdaniem nie mamy podstaw do tego, abyśmy je przetwarzali, mogą Państwo żądać abyśmy je usunęli,
  - 4) żądania ograniczenia przetwarzania danych – mogą Państwo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych osobowych wyłącznie do przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Państwem działań, jeżeli Państwa zdaniem mamy nieprawidłowe dane na wasz temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie, lub nie chcą Państwa, żebyśmy je usunęli, bo są potrzebne do ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez Państwa sprzeciwu względem przetwarzania,
  - 5) przeniesienia przetwarzania danych: mają Państwo prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. format „.csv”) dane osobowe dotyczące Państwa, które nam dostarczyliście na podstawie umowy lub zlecić nam bezpośrednio przesłanie tych danych innemu podmiotowi,
  - 6) sprzeciwu – wobec przetwarzania Swoich danych w prawnie uzasadnionym interesie,
  - 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie przetwarzania danych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych

osobowych przez Zleceniobiorcę jako Administratora narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO.

7. Realizacja uprawnień, o których mowa w ust. 6 może odbywać się poprzez uprzednie pisemne wskazanie swoich żądań przesłana na adres Zleceniodawcy jako Administratora.
8. Państwa dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego / organizacji międzynarodowej.
9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem umownym. Są Państwo zobowiązani do ich podania a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie fakt, iż nie będziemy mogli świadczyć usług dla Państwa.
10. Zleceniobiorca jako Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.